

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

INHALTSVERZEICHNIS

ARTIKEL 1 DEFINITIONEN

ARTIKEL 2 ANWENDBARKEIT

ARTIKEL 3 ANGEBOTE UND VEREINBARUNGEN

ARTIKEL 4 PREIS UND PREISANPASSUNG

ARTIKEL 5 WIDERRUFSRECHT

ARTIKEL 6 KOSTEN IM FALL EINES WIDERRUFS

ARTIKEL 7 AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

ARTIKEL 8 AUSFÜHRUNG DER VEREINBARUNG

ARTIKEL 9 LIEFERUNG UND ABNAHME

ARTIKEL 10 ÜBERGANG, RISIKO UND EIGENTUM

ARTIKEL 11 ZAHLUNG

ARTIKEL 12 BESCHWERDEN

ARTIKEL 13 AUSSETZUNG UND KÜNDIGUNG

ARTIKEL 14 HAFTUNG UND FREISTELLUNG

ARTIKEL 15 GEISTIGES EIGENTUM

ARTIKEL 16 ANWENDBARES RECHT UND STREITIGKEITEN

ARTIKEL 17 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

COOKIE-ERKLÄRUNG



ARTIKEL 1 DEFINITIONEN

In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden die nachfolgenden Begriffe, sowohl im Plural als auch im Singular, in der folgenden Bedeutung verwendet, es sei denn, es wird ausdrücklich etwas anderes angegeben.

- » W2 Support: W2 Support B.V., der Verwender der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- » Havenspecialist: ein Handelsname von W2 Support B.V., der im Falle des Verkaufs und/oder der Lieferung von schwimmenden Stegen (neu und gebraucht), Deckplatten, Schwimmern und Stegzubehör ebenfalls als Havenspecialist bezeichnet wird.
- » Vertragspartner: jede natürliche oder juristische Person, mit der der Verkäufer einen Vertrag abgeschlossen hat oder der der Verkäufer ein Angebot unterbreitet hat.
- » Parteien: W2 Support und der Vertragspartner.
- » Produkte: alle zur Erfüllung des Vertrages gelieferten oder zu liefernden Materialien, unabhängig davon, ob der Vertrag ausschließlich die Lieferung dieser Materialien oder auch die Erbringung von Dienstleistungen umfasst.
- » Dienstleistungen: von W2 Support an den Vertragspartner erbrachte Leistungen, soweit sie nicht in der Lieferung von Produkten bestehen.
- » Vertrag: jeder Auftrag oder Vertrag über den (Ver-)Kauf, die (Ver-)Mietung und/oder Lieferung von Produkten und Dienstleistungen durch W2 Support.
- » Bedingungen: die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

ARTIKEL 2 ANWENDBARKEIT

- 2.1 Diese Bedingungen gelten für jedes Angebot und jede Vereinbarung zwischen W2 Support und dem Vertragspartner, auf die W2 Support diese Bedingungen anwendbar erklärt hat, soweit nicht ausdrücklich und schriftlich von diesen Bedingungen abgewichen wurde.
- 2.2 Diese Bedingungen werden zugunsten jeder Person bedungen, die bei der Durchführung des Vertrags durch W2 Support eingesetzt wird oder damit verbunden ist oder sein könnte.

- 2.3 Diese Bedingungen gelten ebenfalls für Nachbestellungen, Teilbestellungen, Folge- oder Teilaufträge, Mehrarbeit und alle nachfolgenden Angebote und/oder Vereinbarungen, die mit demselben Vertragspartner abgegeben bzw. geschlossen werden, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart.
- 2.4 Soweit diese Bedingungen im Widerspruch zu der Vereinbarung stehen, hat die Regelung in der Vereinbarung Vorrang.
- 2.5 Die Anwendbarkeit von Einkaufs- oder anderen Bedingungen, die der Vertragspartner verwendet, wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 2.6 Wenn eine oder mehrere Bestimmungen in diesen Bedingungen ungültig oder nichtig sind, bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Bedingungen in vollem Umfang in Kraft. Die Parteien werden in diesem Fall in Verhandlungen treten, um neue Bestimmungen als Ersatz für die ungültigen oder nichtigen Bestimmungen zu vereinbaren, wobei, soweit möglich, der Zweck und die Absicht der ursprünglichen Bestimmung berücksichtigt werden.
- 2.7 Wenn die Vereinbarung zwischen W2 Support und mehreren Vertragspartnern gemeinsam geschlossen wurde oder wenn eine Verpflichtung aus der Vereinbarung mehrere Vertragspartner betrifft, haften diese stets gesamtschuldnerisch gegenüber W2 Support.

ARTIKEL 3 ANGEBOTE UND VEREINBARUNGEN

- 3.1 Die von W2 Support erstellten Angebote sind freibleibend und 30 Tage lang gültig, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.
- 3.2 W2 Support kann nicht an ihr Angebot gebunden werden, wenn der Vertragspartner vernünftigerweise verstehen kann, dass das Angebot oder ein Teil davon einen offensichtlichen Fehler oder Schreibfehler enthält.
- 3.3 Ein zusammengesetztes Angebot verpflichtet W2 Support nicht zur Lieferung eines Teils der angebotenen Leistung zu einem entsprechenden Teil des Preises oder Tarifs.
- 3.4 Das Angebot, die Preise und/oder Tarife gelten nicht automatisch für Nachbestellungen und Folgeaufträge.

- 3.5 Ergänzungen und Änderungen der Bestimmungen im Vertrag binden W2 Support nur, wenn und soweit sie schriftlich von W2 Support akzeptiert wurden.
- 3.6 Jedes Angebot enthält solche Informationen, dass dem Verbraucher klar ist, welche Rechte und Pflichten mit der Annahme des Angebots verbunden sind. Dies betrifft insbesondere:
- » den Preis einschließlich Steuern;
 - » die gegebenenfalls anfallenden Versandkosten;
 - » die Art und Weise, wie der Vertrag zustande kommt und welche Handlungen dafür erforderlich sind;
 - » ob das Widerrufsrecht gilt oder nicht;
 - » die Zahlungs-, Liefer- und Ausführungsbedingungen des Vertrages;
 - » die Frist für die Annahme des Angebots bzw. die Frist, innerhalb derer der Unternehmer den Preis garantiert;
 - » ob der Vertrag nach dem Zustandekommen archiviert wird und, wenn ja, auf welche Weise dieser für den Verbraucher zugänglich ist;
 - » die Art und Weise, wie der Verbraucher die von ihm im Rahmen des Vertrages gemachten Angaben vor Vertragsschluss überprüfen und gegebenenfalls korrigieren kann;
 - » die gegebenenfalls anderen Sprachen, in denen der Vertrag neben Niederländisch geschlossen werden kann;
 - » die Verhaltenskodizes, denen sich der Unternehmer unterworfen hat und wie der Verbraucher diese Verhaltenskodizes elektronisch einsehen kann; und
 - » die Mindestlaufzeit des Fernabsatzvertrags im Falle eines Dauervertrags.

ARTIKEL 4 PREIS UND PREISANPASSUNG

- 4.1 Die angebotenen und vereinbarten Preise sind exklusive der darauf anfallenden Mehrwertsteuer, Transport- und Versandkosten sowie anderer staatlicher Abgaben.
- 4.2 W2 Support behält sich das Recht vor, die vereinbarten Preise anzupassen, wenn nach Vertragsschluss, aber vor dem Lieferzeitpunkt, Änderungen einer oder mehrerer Kostenfaktoren dies erforderlich machen.

- 4.3 W2 Support wird die Gegenpartei rechtzeitig schriftlich informieren, wenn und soweit sie von dem oben genannten Recht zur Preisanpassung Gebrauch macht.
- 4.4 Eine zusammengesetzte Preisangabe verpflichtet W2 Support nicht zur Durchführung eines Teils des Auftrags zu einem entsprechenden Teil des angegebenen Preises.
- 4.5 Wenn W2 Support höhere Kosten entstanden sind, die vernünftigerweise notwendig waren, kommen diese für eine Erstattung durch die Gegenpartei in Betracht. W2 Support wird die Gegenpartei darüber rechtzeitig informieren.
- 4.6 Wenn die Gegenpartei ihren Verpflichtungen nicht oder nicht rechtzeitig nachkommt, werden neben gerichtlichen und Vollstreckungskosten auch alle angemessenen Kosten zur Erlangung der Erfüllung außergerichtlich von der Gegenpartei übernommen.

ARTIKEL 5 WIDERRUFSRECHT

Bei Lieferung von Produkten:

- 5.1 Beim Kauf von Produkten hat der Verbraucher die Möglichkeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Diese Widerrufsfrist beginnt am Tag nach Erhalt des Produkts durch den Verbraucher oder einen vom Verbraucher benannten und dem Unternehmer bekannt gegebenen Vertreter.
- 5.2 Während der Bedenkzeit wird der Verbraucher sorgfältig mit dem Produkt und der Verpackung umgehen. Er wird das Produkt nur in dem Maße auspacken oder verwenden, wie es notwendig ist, um festzustellen, ob er das Produkt behalten möchte. Wenn er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, wird er das Produkt mit allem gelieferten Zubehör und - wenn vernünftigerweise möglich - in der Originalverpackung an den Unternehmer zurücksenden, gemäß den vom Unternehmer bereitgestellten angemessenen und klaren Anweisungen.
- 5.3 Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, ist er verpflichtet, dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produkts dem Unternehmer mitzuteilen. Der Verbraucher muss dies

mittels des Musterformulars tun. Nachdem der Verbraucher mitgeteilt hat, dass er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, muss er das Produkt innerhalb von 14 Tagen zurücksenden. Der Verbraucher muss nachweisen, dass die gelieferten Artikel rechtzeitig zurückgesandt wurden, z.B. durch einen Versandnachweis.

- 5.4 Wenn der Kunde nach Ablauf der in Absatz 2 und 3 genannten Fristen nicht mitgeteilt hat, dass er von seinem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchte, bzw. das Produkt nicht an den Unternehmer zurückgesandt hat, ist der Kauf eine Tatsache.

Bei Lieferung von Dienstleistungen:

- 5.5 Bei der Lieferung von Dienstleistungen hat der Verbraucher die Möglichkeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von mindestens 14 Tagen zu widerrufen, beginnend mit dem Tag des Vertragsabschlusses.
- 5.6 Um von seinem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, muss der Verbraucher den vom Unternehmer beim Angebot und/oder spätestens bei der Lieferung angegebenen angemessenen und klaren Anweisungen folgen.

ARTIKEL 6 KOSTEN IM FALLE DES WIDERRUFS

- 6.1 Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, trägt er höchstens die Kosten der Rücksendung.
- 6.2 Wenn der Verbraucher einen Betrag bezahlt hat, wird der Unternehmer diesen Betrag so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen nach dem Widerruf, zurückzahlen. Voraussetzung ist, dass das Produkt bereits von W2 Support zurückerhalten wurde oder schlüssiger Nachweis der vollständigen Rücksendung erbracht werden kann. Die Rückzahlung erfolgt über die gleiche Zahlungsmethode, die der Verbraucher verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher stimmt ausdrücklich einer anderen Zahlungsmethode zu.
- 6.3 Bei Beschädigung des Produkts durch unsachgemäßen Umgang durch den Verbraucher haftet der Verbraucher für eine etwaige Wertminderung des Produkts.

- 6.4 Der Verbraucher kann nicht für eine Wertminderung des Produkts haftbar gemacht werden, wenn der Unternehmer nicht alle gesetzlich vorgeschriebenen Informationen zum Widerrufsrecht bereitgestellt hat; dies muss vor Abschluss des Kaufvertrags geschehen.

ARTIKEL 7 AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS

- 7.1 Der Unternehmer kann das Widerrufsrecht des Verbrauchers für Produkte ausschließen, wie in den Absätzen 2 und 3 beschrieben. Der Ausschluss des Widerrufsrechts gilt nur, wenn der Unternehmer dies im Angebot oder zumindest rechtzeitig vor Vertragsschluss deutlich angegeben hat.
- 7.2 Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur möglich für Produkte:
- die vom Unternehmer gemäß den Spezifikationen des Verbrauchers hergestellt wurden;
 - die eindeutig persönlicher Natur sind;
 - die aufgrund ihrer Natur nicht zurückgesandt werden können;
 - die schnell verderben oder veralten können;
 - deren Preis Schwankungen auf dem Finanzmarkt unterliegt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat;
 - für einzelne Zeitungen und Zeitschriften;
 - für Audio- und Videoaufnahmen und Computersoftware, deren Siegel der Verbraucher gebrochen hat;
 - für Hygieneprodukte, deren Siegel der Verbraucher gebrochen hat.
- 7.3 Der Ausschluss des Widerrufsrechts ist nur möglich für Dienstleistungen:
- bezüglich Unterbringung, Transport, Gastronomie oder Freizeitaktivitäten, die zu einem bestimmten Datum oder während eines bestimmten Zeitraums zu erbringen sind;
 - deren Lieferung mit ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Bedenkzeit begonnen hat;
 - bezüglich Wetten und Lotterien.

ARTIKEL 8

DURCHFÜHRUNG DES VERTRAGS

- 8.1 Die Gegenpartei sorgt dafür, dass alle Daten und Unterlagen, die W2 Support für die ihrer Ansicht nach angemessene Ausführung des Vertrags benötigt, korrekt und rechtzeitig im Besitz von W2 Support sind.
- 8.2 Wenn die Gegenpartei W2 Support Datenträger, elektronische Dateien, Software usw. zur Verfügung stellt, garantiert die Gegenpartei, dass diese frei von Viren und Defekten sind.
- 8.3 Wenn und soweit eine ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags dies erfordert, hat W2 Support das Recht, bestimmte Arbeiten durch Dritte ausführen zu lassen. W2 Support haftet für etwaige Schäden, die durch Dritte verursacht werden, und wird dies mit der betreffenden Partei regeln.
- 8.4 Sofern nicht anders vereinbart, muss die Gegenpartei für die Durchführung der Arbeiten auf eigene Kosten und eigenes Risiko rechtzeitig und ordnungsgemäß sorgen für:
- » die Information von W2 Support über die Anwesenheit, Lage und den Umfang von Fundamenten, Kabeln und Leitungen sowie anderer Objekte im Boden;
 - » Einblicke in mögliche verunreinigte Böden;
 - » die Entfernung von Hindernissen wie Zäunen, Gewässern und/oder anderen Bauwerken;
 - » einen gut erreichbaren Entladeplatz für schwere Lastwagen;
 - » Anschlussmöglichkeiten für Strom und Wasser zur Nutzung durch W2 Support während der auszuführenden Arbeiten;
- das Einholen etwaig erforderlicher Genehmigungen der zuständigen Behörden.
- 8.5 Die Gegenpartei sorgt dafür, dass W2 Support die vereinbarten Arbeiten rechtzeitig und ununterbrochen ausführen kann. Wenn die Arbeiten aufgrund von Umständen, die nicht W2 Support zuzuschreiben sind, nicht zum vereinbarten Zeitpunkt beginnen oder nicht ununterbrochen ausgeführt werden können, muss die Gegenpartei W2 Support alle direkten und indirekten Schäden ersetzen, die im Zusammenhang mit dieser Verzögerung oder Unterbrechung entstehen. Dasselbe gilt, wenn die Arbeiten aufgrund von Umständen, die nicht W2 Support zuzuschreiben sind,

nicht innerhalb der vereinbarten Frist abgeschlossen werden können.

- 8.6 Mehr- oder Minderarbeit wird gesondert zwischen den Parteien besprochen, berechnet und festgelegt. Das Fehlen einer schriftlichen Anordnung zur Durchführung von Mehrarbeit berührt nicht die Vereinbarungen von W2 Support zur Abrechnung derselben. Mehrarbeit umfasst alles, was W2 Support zusätzlich zur ursprünglich vereinbarten Leistung erbringt, einschließlich der zusätzlichen Arbeiten, die sich aus von der Gegenpartei nach Vertragsschluss geforderten Änderungen ergeben, die von den vereinbarten abweichen, sowie zusätzliche Arbeiten infolge nicht rechtzeitig oder nicht korrekt übermittelter Daten.

ARTIKEL 9 LIEFERUNG UND PRÜFUNG

- 9.1 Datum, Ort und Art der Lieferung werden im Vertrag festgelegt. Angegebene Lieferzeiten sind niemals als endgültige Frist zu betrachten.
- 9.2 Bei frachtfreier Lieferung erfolgt das Beladen und der Transport zum Lieferort auf Kosten und Risiko von W2 Support, während das Entladen und die Lagerung auf Kosten und Verantwortung der Gegenpartei liegen.
- 9.3 Bei Lieferung ab Lager W2 Support oder Dritter, wenn das Material anderswo gelagert ist, erfolgt der Transport auf Kosten und Risiko der Gegenpartei.
- 9.4 Bei Lieferung ab Lager W2 Support oder Dritter, wenn das Material anderswo gelagert ist, erfolgt der Transport auf Kosten und Risiko der Gegenpartei.
- 9.5 Wenn es aufgrund eines Risikofaktors der Gegenpartei nicht möglich ist, die bestellten Produkte (auf die vereinbarte Weise) an die Gegenpartei zu liefern oder wenn die Produkte nicht abgeholt werden, hat W2 Support das Recht, die Produkte auf Kosten und Risiko der Gegenpartei zu lagern. Die Gegenpartei muss W2 Support innerhalb einer von W2 Support gesetzten Frist nach Benachrichtigung über die Lagerung in die Lage versetzen, die Produkte dennoch zu liefern oder die Gegenpartei auffordern, die Produkte innerhalb dieser Frist abzuholen.
- 9.6 Wenn die Gegenpartei nach Ablauf der in Absatz 5 genannten Frist in Verzug bleibt, ist sie sofort in Verzug. W2 Support hat dann das

Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Erklärung ganz oder teilweise aufzulösen, die Produkte und/oder Teile an Dritte zu verkaufen und die bereits erstellten Dokumente zu vernichten, ohne dass sich daraus eine Verpflichtung zur Entschädigung von Schäden, Kosten und Zinsen für W2 Support ergibt. Das Vorstehende lässt die Verpflichtung der Gegenpartei zur Erstattung etwaiger (Lager-)Kosten, Verzögerungsschäden, Gewinnausfall oder anderer Schäden sowie das Recht von W2 Support auf Erfüllung unberührt.

- 9.7 Bei gebrauchten Produkten oder Produkten zweiter Wahl hat die Gegenpartei das Recht, die Produkte vor dem Lieferzeitpunkt auf eigene Kosten zu prüfen oder prüfen zu lassen.
- 9.8 Wenn die Gegenpartei das Recht auf Prüfung nicht nutzt, gelten die Produkte als in gutem Zustand und gemäß den vereinbarten Abmessungen, Spezifikationen und Gewichten geliefert.

ARTIKEL 10 ÜBERGANG, RISIKO UND EIGENTUM

- 10.1 Unbeschadet der Bestimmungen im Vertrag und in diesen Bedingungen gehen die Produkte und Dienstleistungen nach der Lieferung auf das Risiko der Gegenpartei über.
- 10.2 Die Produkte und Dienstleistungen werden Eigentum der Gegenpartei, sobald die Gegenpartei ihre Verpflichtungen gegenüber W2 Support vollständig erfüllt hat. Der hierin enthaltene Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auf:
- » Forderungen in Bezug auf Gegenleistungen aus dem Vertrag oder jedem anderen Vertrag, gleich welcher Art, für von W2 Support an die Gegenpartei gelieferte oder zu liefernde Produkte und/oder Dienstleistungen;
 - » Forderungen aufgrund des Versäumnisses, die in Unterabsatz a genannten Verträge zu erfüllen, einschließlich Schadensersatz und Erstattung von außergerichtlichen und gerichtlichen Kosten, vertraglichen und gesetzlichen Zinsen, Strafen und Zwangsgeldern sowie neuen Sachen, die mit den genannten beweglichen Sachen hergestellt wurden.

- 10.3 Solange die aufschiebende Bedingung gemäß Art. 8 Abs. 2 nicht eingetreten ist, ist die Gegenpartei nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt gekauften Produkte und/oder Dienstleistungen zu veräußern, zu belasten, die tatsächliche Gewalt über diese Sachen ganz oder teilweise an einen oder mehrere Dritte zu übertragen oder eine Handlung vorzunehmen, die dazu verpflichtet, die tatsächliche Gewalt über die gekauften Produkte und/oder Dienstleistungen ganz oder teilweise an einen oder mehrere Dritte zu übertragen, es sei denn im Rahmen des normalen Geschäftsbetriebs.
- 10.4 Die Gegenpartei verpflichtet sich, auf erstes Verlangen von W2 Support etwaige Forderungen, die durch Veräußerung der von W2 Support unter Eigentumsvorbehalt verkauften Sachen an Dritte entstehen oder entstehen werden, an W2 Support abzutreten oder - nach Wahl von W2 Support - zu verpfänden.
- 10.5 Solange W2 Support noch als Eigentümer anzusehen ist, verpflichtet sich die Gegenpartei, die Produkte und Dienstleistungen sorgfältig zu behandeln und diese nicht zu verpfänden, zu übertragen oder zu dulden, dass darauf ein Pfändungsbeschluss ergeht.
- 10.6 Die Gegenpartei verpflichtet sich ferner, die Produkte und Dienstleistungen identifizierbar und separat zugunsten von W2 Support zu lagern.
- 10.7 Die Gegenpartei ist verpflichtet, gegenüber Dritten, wie z.B. pfändenden Gläubigern, das Eigentumsrecht an den Produkten von W2 Support offenzulegen, sobald die Gefahr besteht, dass ein Dritter die Produkte als Eigentum der Gegenpartei betrachtet. Die Gegenpartei verpflichtet sich in diesem Fall, W2 Support unverzüglich zu informieren.
- 10.8 Kosten, die zur Wahrung der Rechte von W2 Support gegenüber Dritten entstehen, trägt die Gegenpartei.
- 10.9 Im Falle einer etwaigen Rücklieferung an W2 Support ist die Gegenpartei verpflichtet, die Produkte im gleichen Zustand wie bei der Lieferung und sauber zurückzugeben. Eventuelle Modifikationen müssen entfernt sein. Nach Gebrauch auf chemisch oder anderweitig kontaminiertem Boden müssen die Produkte zudem vollständig gereinigt sein. Die Kosten für die Rücklieferung trägt die Gegenpartei.

ARTIKEL 11 ZAHLUNG

- 11.1 Die Zahlung hat innerhalb von vierzehn Tagen nach Rechnungsdatum in der von W2 Support angegebenen Weise in der Währung zu erfolgen, in der die Rechnung gestellt wurde. Einwände gegen die Höhe der Rechnungen oder andere Reklamationen setzen die Zahlungspflicht nicht aus.
- 11.2 Wenn die Gegenpartei innerhalb von vierzehn Tagen nicht zahlt, ist die Gegenpartei automatisch in Verzug. Die Gegenpartei schuldet dann die gesetzlichen Zinsen.
- 11.3 Im Falle von Liquidation, Konkurs, Pfändung oder Zahlungsaufschub der Gegenpartei sind die Forderungen von W2 Support an die Gegenpartei sofort fällig.
- 11.4 Die Gegenpartei ist verpflichtet, auf erstes Verlangen von W2 Support eine sachliche Sicherheit zu stellen oder eine Bankgarantie für alles, was die Gegenpartei aufgrund dieses Vertrags oder anderweitig an W2 Support schuldet, zu hinterlegen. Wenn die Sicherheit nach dieser Aufforderung ausbleibt, hat W2 Support das Recht, die Erfüllung ihrer Verpflichtungen bis zum Zeitpunkt der Sicherheitstellung auszusetzen.
- 11.5 W2 Support ist berechtigt, alle fälligen Forderungen der Gegenpartei an W2 Support mit allen geldwerten Forderungen an die Gegenpartei von W2 Support zu verrechnen.

ARTIKEL 12 BESCHWERDEN

- 12.1 Beschwerden über die Ausführung des Vertrags müssen der Gegenpartei spätestens innerhalb von 5 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei W2 Support gemeldet werden.
- 12.2 Wenn eine Beschwerde begründet ist, wird W2 Support die Arbeiten dennoch ausführen oder die Produkte liefern, wie vereinbart, es sei denn, dies ist für die Gegenpartei nachweislich sinnlos geworden. Letzteres muss der Gegenpartei innerhalb von 5 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei W2 Support gemeldet werden.
- 12.3 Wenn die Ausführung der vereinbarten Arbeiten oder die Lieferung von Produkten nicht mehr möglich oder sinnvoll ist, haftet W2 Support nur im Rahmen von Artikel 12.

ARTIKEL 13 AUSSETZUNG UND AUFLÖSUNG

- 13.1 Wenn und soweit W2 Support ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag aufgrund eines Umstands, der nicht ihrer Schuld zuzurechnen ist und der weder kraft Gesetz, Rechtsakt oder in einer Verkehrssichtbarkeit für ihre Rechnung geht, nicht ganz oder teilweise erfüllen kann, ist W2 Support berechtigt, den Vertrag ohne schriftliche Einmischung und ohne Schadensersatzpflicht aufzulösen oder die Verpflichtungen aus dem Vertrag auszusetzen.
- 13.2 Wenn die Zeit der höheren Gewalt länger als ein Jahr dauert, ist die Gegenpartei berechtigt, den Vertrag aufzulösen, ohne dass W2 Support Kosten und/oder Schäden ersetzt werden müssen, vorbehaltlich des in der nächsten Klausel festgelegten.
- 13.3 Wenn W2 Support bei Eintritt höherer Gewalt ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag bereits teilweise erfüllt hat oder diese erfüllen kann und dem erfüllten bzw. zu erfüllenden Teil ein eigenständiger Wert zukommt, ist W2 Support berechtigt, den erfüllten bzw. zu erfüllenden Teil gesondert in Rechnung zu stellen. Die Gegenpartei ist verpflichtet, diese Rechnung zu zahlen, als wäre es ein separater Vertrag.
- 13.4 Wenn die Gegenpartei ihre Verpflichtungen aus einem mit W2 Support geschlossenen Vertrag nicht, nicht ordnungsgemäß oder nicht rechtzeitig erfüllt oder wenn berechtigte Gründe bestehen, zu befürchten, dass die Gegenpartei nicht in der Lage ist oder sein wird, ihre vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, sowie im Falle von Konkurs, Zahlungsaufschub, Betriebsstilllegung oder teilweiser Übertragung des Unternehmens des Auftraggebers, ist W2 Support berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise ohne vorherige Mahnung oder gerichtliche Einmischung aufzulösen oder die Ausführung davon für höchstens 1 Jahr auszusetzen. W2 Support hat dann Anspruch auf Erstattung der bereits vor Vertragsausführung entstandenen Kosten sowie der entstandenen und noch zu entstehenden Kosten, die sich aus Verpflichtungen ergeben, die W2 Support im Hinblick auf die Vertragsausführung bereits eingegangen ist, unbeschadet des Rechts von W2 Support, Schadensersatz für das Mehrere zu verlangen.

- 13.5 Vorbehaltlich der Bestimmungen in Absatz 2 dieses Artikels berechtigt die Überschreitung der festgelegten Frist für die Ausführung des Vertrags die Gegenpartei nicht, ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag auszusetzen, und führt niemals zu einer Haftung von W2 Support.
- 13.6 Wenn die Gegenpartei den Vertrag aus irgendeinem Grund auflösen möchte, muss die Gegenpartei die bereits entstandenen Kosten sowie die entstandenen und noch zu entstehenden Kosten, die sich aus Verpflichtungen ergeben, die W2 Support im Hinblick auf die Vertragsausführung bereits eingegangen ist, ersetzen, unbeschadet des Rechts von W2 Support, Schadensersatz für das Mehrere zu verlangen. Der Mindestbetrag, den die Gegenpartei an W2 Support zu zahlen hat, beträgt jedoch 10 % des insgesamt vereinbarten Preises.
- 13.7 Wenn W2 Support aufgrund der Bestimmungen in diesem Artikel zur Aussetzung oder Auflösung übergeht, ist sie in keiner Weise zur Schadensersatzleistung an die Gegenpartei für dadurch entstandene Schäden und Kosten verpflichtet.

ARTIKEL 14 HAFTUNG UND FREISTELLUNG

- 14.1 W2 Support haftet niemals für indirekte Kosten und indirekte Schäden, einschließlich Folgeschäden, entgangenen Gewinns, entgangene Einsparungen und Schäden durch Betriebsunterbrechung, in irgendeiner Weise im Zusammenhang mit oder verursacht durch einen Fehler oder Mangel bei der Ausführung des Vertrags.
- 14.2 W2 Support haftet niemals für Schäden, die durch die Verwendung der von der Gegenpartei zur Verfügung gestellten Produkte, Hilfsmittel, Hilfspersonen und Informationen verursacht werden. Ebenso haftet W2 Support nicht für Schäden, die durch die Befolgung der Anweisungen und Instruktionen der Gegenpartei hinsichtlich der Ausführungsweise der Arbeiten verursacht werden.
- 14.3 Wenn W2 Support haftbar sein sollte, ist diese Haftung auf maximal den Betrag des Vertrags beschränkt.
- 14.4 Unbeschadet des Vorstehenden ist die Haftung von W2 Support stets auf den Betrag beschränkt, für den W2 Support sich für die

eintretenden schadensverursachenden Ereignisse versichert hat und für den tatsächlich Deckung gewährt wird.

- 14.5 W2 Support hat jederzeit das Recht, soweit möglich, den Schaden der Gegenpartei ungeschehen zu machen oder zu begrenzen.
- 14.6 Die Gegenpartei stellt W2 Support von allen Ansprüchen Dritter frei und hält W2 Support schadlos für alle Ansprüche Dritter, die direkt oder indirekt, mittelbar oder unmittelbar mit der Ausführung des Vertrags zusammenhängen und damit verbundene finanzielle Folgen.
- 14.7 Die in diesem Artikel enthaltenen Haftungsbeschränkungen von W2 Support gelten nicht, wenn der Schaden auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von W2 Support beruht.

ARTIKEL 15 GEISTIGES EIGENTUM

- 15.1 Die von W2 Support der Gegenpartei bereitgestellten Abbildungen, Know-how und sonstigen Dokumentationen bleiben Eigentum von W2 Support und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung weder ganz noch teilweise vervielfältigt, veröffentlicht und/oder an Dritte weitergegeben werden.
- 15.2 W2 Support haftet niemals für Ansprüche Dritter wegen Verletzung von Urheber-, Patent-, Lizenz- und anderen Rechten, wie auch immer genannt, im Zusammenhang mit den von W2 Support ausgeführten Arbeiten, wenn W2 Support diese Rechte durch die Verwendung von Daten verletzt hätte, die von oder wegen der Gegenpartei bereitgestellt wurden. Für diese Ansprüche stellt die Gegenpartei W2 Support frei.
- 15.3 W2 Support behält sich das Recht vor, das durch die Ausführung der Arbeiten erworbene Wissen für andere Zwecke zu nutzen, soweit dabei keine vertraulichen Informationen an Dritte weitergegeben werden.

ARTIKEL 16 ANWENDBARES RECHT UND STREITIGKEITEN

- 16.1 Auf jedes Angebot und jeden Vertrag zwischen den Parteien ist niederländisches Recht

anwendbar. Die Anwendbarkeit des Wiener Kaufrechts (CISG) ist ausdrücklich ausgeschlossen.

ARTIKEL 17

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 17.1 Diese Bedingungen bleiben in Kraft, wenn W2 Support den Namen, die Rechtsform oder den Eigentümer ändert.
- 17.2 Diese Bedingungen treten am 1. Juni 2019 in Kraft.



DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

Zusammenfassung, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden:

- » W2 Support verwendet Ihre personenbezogenen Daten, um:
 - Ihnen per E-Mail/Mobil (über App, SMS und Push-Benachrichtigungen)/Website und soziale Medien Nachrichten, Updates und Angebote zu senden und Tracking-Pixel zu verwenden, um analytische Zwecke zu verfolgen und uns zu ermöglichen, personalisierte Angebote basierend auf Ihren Interessen zu senden.
- » Het delen van gegevens gebeurt
 - Intern innerhalb von W2 Support und ihren verbundenen Unternehmen, um die Nutzung und Funktionalität aller unserer Kommunikationskanäle zu verfolgen;
 - Mit unseren externen Dienstleistern zur Speicherung der Daten;
- » Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung stützen, wie z.B. für kommerzielle Kommunikation oder Cookies, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen.
- » In unserer Datenschutzerklärung finden Sie weitere Details zu dieser Verarbeitung, einschließlich Informationen über Ihre Datenschutzrechte, einschließlich Ihres Rechts, bestimmten Verarbeitungen zu widersprechen.

Auf was bezieht sich diese Erklärung?

In dieser Erklärung wird beschrieben, wie W2 Support (auch bezeichnet als „Verantwortlicher“, „wir“, „uns“ oder „unser“) Ihre Daten verwendet, wenn Sie mit unseren Kommunikationskanälen interagieren.

Es enthält auch eine Beschreibung Ihrer Datenschutzrechte, einschließlich des Rechts, bestimmten Verarbeitungen, die W2 Support durchführt, zu widersprechen. Weitere Informationen über Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können, finden Sie im Abschnitt „Was sind meine Rechte?“.

Welche Informationen sammeln wir?

Wir sammeln und verarbeiten personenbezogene Daten, wenn Sie mit uns kommunizieren und unsere Kommunikationskanäle nutzen. Dazu gehören:

- » Ihr Name;
- » Ihr Geschlecht;
- » Ihr Geburtsdatum;
- » Ihre Adressdaten, E-Mail-Adresse und Telefonnummern;
- » Die Art der von Ihnen gekauften Produkte oder Dienstleistungen; und
- » Standortdaten.

Wie verwenden wir diese Informationen und was ist die Rechtsgrundlage für diese Nutzung?

Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten für folgende Zwecke

- » Wir verwenden Ihre Informationen, um auf Fragen oder Informationsanfragen zu antworten, die Sie uns senden;
- » Wir verwenden Ihre Informationen, um die von Ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen zu liefern und auf eventuelle Kommentare oder Beschwerden, die Sie uns senden, zu reagieren;
- » Wir verfolgen Kundenkonten, um Betrug, Terrorismus, Tatsachenverdrehung, Sicherheitsvorfälle oder Verbrechen zu verhindern, zu untersuchen und/oder zu melden, gemäß geltendem Recht;
- » Wir verwenden die von Ihnen bereitgestellten Informationen, um Beschwerden über unsere Website, Produkte oder Dienstleistungen von Ihnen oder anderen zu untersuchen;
- » Wir verwenden die von Ihnen bereitgestellten Informationen, um Beschwerden über unsere Website, Produkte oder Dienstleistungen von Ihnen oder anderen zu untersuchen;
- » Wir verwenden Daten, soweit erforderlich, im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen, Compliance, Regulierung und Untersuchungen (einschließlich der Offenlegung solcher Informationen im Zusammenhang mit einem Gerichtsverfahren oder Streitfall).
- »

Für gesetzlich vorgeschriebene Zwecke:

- » Wenn wir elterliche Zustimmung benötigen, um Online-Dienste für Kinder unter 18 Jahren anzubieten. Obwohl die meisten unserer Websites nicht für Kinder unter 18 Jahren konzipiert wurden.
- » In Reaktion auf Anfragen von Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden, die eine Untersuchung durchführen.



Informationen über unsere Cookie-Nutzung

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er alle oder bestimmte Browser-Cookies ablehnt oder Sie warnt, wenn Kommunikationskanäle Cookies setzen oder verwenden. Beachten Sie, dass bestimmte Teile dieser Website möglicherweise nicht zugänglich sind oder nicht richtig funktionieren, wenn Sie Cookies deaktivieren oder ablehnen.

Unsere berechtigten Interessen

Für alle Daten, die wir verarbeiten, haben wir Abwägungstests basierend auf unseren oben beschriebenen berechtigten Interessen durchgeführt. Sie können Informationen über alle unsere Abwägungstests erhalten, indem Sie uns über die in dieser Erklärung angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Widerruf Ihrer Einwilligung oder Widerspruch gegen Direktmarketing

Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung verlassen, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen, obwohl es sein kann, dass wir andere Rechtsgrundlagen haben, um Ihre Daten für andere Zwecke zu verarbeiten, die oben dargelegt sind. Sie haben jederzeit das Recht, sich vom Direktmarketing oder von Profilen im Zusammenhang mit Direktmarketing abzumelden. Sie können dies tun, indem Sie den Anweisungen in der Kommunikation folgen, wenn es sich um eine elektronische Nachricht handelt, oder uns auf die unten beschriebene Weise kontaktieren.

Mit wem, wo und wann teilen wir diese Daten?

Personenbezogene Daten können mit Regierungs- und/oder Strafverfolgungsbehörden geteilt werden, wenn dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist, gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur rechtlichen Absicherung unserer berechtigten Interessen gemäß geltendem Recht erforderlich ist.

Personenbezogene Daten werden auch mit externen Dienstleistern geteilt, die diese im Namen von W2 Support für die oben genannten Zwecke verarbeiten. Wir verwenden insbesondere externe Dienstleister für Website-Hosting, Wartung, Callcenter-Betrieb und Identitätsüberprüfung.

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten:

- » intern; und
- » mit unseren externen Dienstleistern zur Speicherung der Daten.

Wenn das Unternehmen verkauft oder mit einem anderen Unternehmen fusioniert wird, werden Ihre Daten unseren Beratern und eventuellen Beratern potenzieller Käufer offengelegt und an die neuen Eigentümer des Unternehmens weitergegeben.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wo wir Ihre personenbezogenen Daten speichern, tun wir dies, solange Sie ein aktiver Nutzer bei uns sind.

Was sind meine Rechte?

Sie haben das Recht, von uns eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen; die (aktive) Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu berichtigen, zu löschen oder einzuschränken; und die personenbezogenen Daten, die Sie uns für einen Vertrag oder mit Ihrer Einwilligung bereitgestellt haben, in einer strukturierten, lesbaren Form zu erhalten und von uns zu verlangen, diese Daten mit einem anderen Verantwortlichen zu teilen (zu übertragen).

Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen (hauptsächlich, wenn wir die Daten nicht verarbeiten müssen, um eine vertragliche oder andere gesetzliche Anforderung zu erfüllen, oder wenn wir die Daten für Direktmarketing verwenden).

Diese Rechte können eingeschränkt sein, z.B. wenn die Erfüllung Ihres Antrags personenbezogene Daten einer anderen Person offenlegen würde, die Rechte eines Dritten (einschließlich unserer Rechte) verletzen würde oder wenn Sie uns bitten, Informationen zu löschen, die wir gesetzlich aufbewahren müssen, oder wenn wir zwingende berechtigte Interessen haben, diese aufzubewahren. Bei der Beantwortung Ihrer Anfragen informieren wir Sie über die relevanten Ausnahmen, auf die wir uns berufen.

Um Ihre Rechte auszuüben oder weitere Informationen zu erhalten, wie z.B. eine Kopie eines Abwägungstests für berechnete Interessen, können Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Wenn Sie ungelöste Probleme haben, haben Sie das Recht, bei einer Datenschutzbehörde in der EU Beschwerde einzulegen, in dem Land, in dem Sie wohnen, arbeiten oder in dem Sie der Meinung sind, dass ein Verstoß stattgefunden hat.

Wie nehme ich Kontakt mit Ihnen oder Ihrem Datenschutzbeauftragten auf?

Wir hoffen, dass wir Ihre Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten zu Ihrer Zufriedenheit beantworten können. Wenn Sie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben oder sich vom Direktmarketing abmelden möchten, können Sie uns per E-Mail an info@w2support.com oder per Post an W2 Support B.V., Katoenstraat 22, 8281 JZ Genemuiden (OV), Niederlande kontaktieren.

Welche Einheit ist mein Verantwortlicher und mit welchen verbundenen Unternehmen können meine Daten geteilt werden?

W2 Support ist der Verantwortliche für Ihre Daten.



COOKIE-RICHTLINIE

Zuletzt aktualisiert: 28. Mai 2019

In dieser Erklärung wird beschrieben, was Cookies sind, wie wir sie verwenden und wie Sie diese verwalten können. Wir haben auch einige nützliche Links eingefügt, damit Sie mehr über Cookies erfahren können.

Was sind Cookies?

Cookies (oder ähnliche Technologien) sind Informationsstücke mit einem eindeutigen Referenzcode, die eine Website auf Ihrem Gerät speichert, um Informationen über Sie zu speichern und manchmal zu verfolgen. Einige der von uns verwendeten Cookies bestehen nur für die Dauer Ihrer Websitzung ("Sitzungscookies") und verfallen, wenn Sie Ihren Browser schließen. Andere Cookies werden verwendet, um Sie zu erkennen, wenn Sie zur Website zurückkehren, und bleiben länger bestehen ("permanente Cookies"). Cookies können nicht verwendet werden, um Programme auszuführen oder Viren auf Ihren Computer zu übertragen. Sie werden ausschließlich Ihrem Gerät zugewiesen und (wenn sie länger als eine Websitzung bestehen bleiben) bei jedem nachfolgenden Besuch an die ursprüngliche Website oder an eine andere Website, die dieses Cookie erkennt, zurückgesendet.

Wofür verwenden wir Cookies?

Kategorie 1: unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind unerlässlich, damit Sie unsere Website durchsuchen und deren Funktionen nutzen können, wie z.B. den Zugang zu sicheren Bereichen der Website. Ohne diese Cookies können die von Ihnen angeforderten Dienste, wie z.B. das Anmelden ohne Passwort und Warenkörbe, nicht bereitgestellt werden. Da solche Cookies für die Nutzung einer Website unerlässlich sind, können sie nicht deaktiviert werden, ohne dass dies schwerwiegende Auswirkungen auf Ihre Nutzung der Website hat..

Kategorie 2: Leistungs-Cookies

Diese Cookies sammeln anonyme Informationen darüber, wie Menschen unsere Website nutzen. Wir verwenden beispielsweise Cookies von Google Analytics, um zu verstehen, wie Kunden auf unsere Website gelangen und diese besuchen oder nutzen, und um Teile unserer Website zu kennzeichnen, die verbesserungswürdig sind, wie die Navigation, das Einkaufserlebnis und Marketingkampagnen. Die Daten, die diese Cookies speichern, zeigen niemals personenbezogene Daten, aus denen Ihre Identität abgeleitet werden kann.

Kategorie 3: Funktions-Cookies

Diese Cookies speichern die Entscheidungen, die Sie treffen, wie das Land, aus dem Sie die Website besuchen, Ihre Sprache und Suchparameter. Sie können verwendet werden, um Ihnen ein Erlebnis zu bieten, das besser auf Ihre Entscheidungen zugeschnitten ist, sodass Ihr Besuch der Website besser abgestimmt und angenehmer wird. Die Informationen, die diese Cookies sammeln, können anonymisiert werden und sie können Ihre Aktivitäten auf anderen Websites nicht verfolgen.

Wie können Sie Ihre Cookie-Einstellungen einsehen und ändern?

Wenn Sie Cookies löschen möchten, die bereits auf Ihrem Gerät gespeichert sind, konsultieren Sie bitte den Hilfebereich und die Unterstützung Ihres Internetbrowsers, um weitere Anweisungen zu finden, wie Sie die Datei oder das Verzeichnis finden, in dem Cookies gespeichert sind.

Hier sind einige nützliche Links zu Ihrem Browser:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/>

Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Safari: <https://support.apple.com/kb/ph21411>

Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>

Bitte beachten Sie, dass Sie durch das Löschen unserer Cookies oder das Deaktivieren zukünftiger Cookies möglicherweise bestimmte Teile oder Funktionen unserer Websites nicht nutzen können.